



ที่ บก ๐๐๒๓.๑/ ๑๖๖๘๑

ศาลากลางจังหวัดบึงกาฬ
ถนนบึงกาฬ-นครพนม บก ๓๘๐๐๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๖๑๓
ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดบึงกาฬ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า ได้กำหนดเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th), DLA Mobile และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

๑. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
๖. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จังหวัดบึงกาฬ พิจารณาแล้วเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมืออำเภอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่ทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ


(นายชาติวิทย์ บุญมาก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๗๕ / โทรสาร ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๘๐



ที่ บก ๐๐๒๓.๑/ว ๒๑๘๒

ศาลากลางจังหวัดบึงกาฬ
ถนนบึงกาฬ-นครพนม บก ๓๘๐๐๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ และนายกเทศมนตรีเมืองบึงกาฬ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๖๑๓

ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดบึงกาฬ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า ได้กำหนดเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถามให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th), DLA Mobile และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

๑. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
๖. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จังหวัดบึงกาฬ พิจารณาแล้วเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ และเทศบาลเมืองบึงกาฬ ประชาสัมพันธ์ให้ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ


(นายชาติรัฐ บุญมาก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๗๕ / โทรสาร ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๘๐

CA

สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จ.บึงกาฬ
เลขที่รับ.....๒๐๒๘
วันที่.....15 พ.ย. 2564
เวลา.....

- งานบริหารทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐาน
- กลุ่มงานส่งเสริม
- กลุ่มงานกฎหมาย
- กลุ่มงานการเงิน



ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๒๖๖๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเปิดใช้งานระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่น แบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการเข้าใช้งาน DLA Chatbot จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดเปิดให้ใช้งานระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot) ระบบช่วยตอบข้อความตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในลักษณะถาม-ตอบแบบอัตโนมัติที่เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (www.dla.go.th) , DLA Mobile Application และ Facebook Page ท้องถิ่นไทย ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มของคำถาม - คำตอบ ดังนี้

- (๑) คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) คำถามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) คำถามที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับให้บริการประชาชน
- (๖) คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดแจ้งท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่ทราบ เพื่อพิจารณาใช้ประโยชน์ในราชการต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายซาร์ ศรีชวนชัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

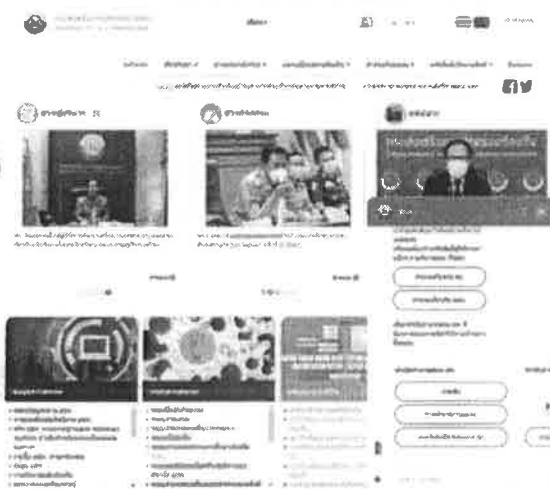
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กลุ่มงานสารสนเทศ
ผู้ประสานงาน/นายธนະสิทธิ์ อนันต์ศิริเกษม
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ , ๐๘-๑๑๗๔-๓๗๗๖
โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

การเข้าใช้งาน DLA Chatbot



1. Website

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงค์ที่
<http://www.dla.go.th>
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่อการแชท



กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สท. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

2. DLA Mobile Application

ดาวน์โหลด Application DLA
ทั้งระบบ Android และ iOS ที่
ที่ app store และ playstore



เพื่อเข้าสู่ Application DLA
เรียบร้อยแล้วจะแสดงบน
โทรศัพท์มือถือดังภาพ
กรุณากดเข้าเมนู
"Chatbot สท."

3. Facebook

สามารถเข้า สู่อการสนทนาโดยตรงผ่านทาง
URL ดังนี้ <http://m.me/thongthinthai> หรือ
เข้าสู่หน้าหลัก Facebook ท้องถิ่นไทย URL ดังนี้
<https://www.facebook.com/thongthinthai>
จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "ส่งข้อความ" หรือ "Message"

