

# ด่วนมาก

ที่ บก ๐๐๒๓.๑/ว ๕๓๖๓



ศาลากลางจังหวัดบึงกาฬ

ถนนบึงกาฬ - นครพนม บก ๓๘๐๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีเมืองบึงกาฬ และนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดบึงกาฬ ที่ บก ๐๐๒๓.๑/ว ๖๓๗ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๔๔

ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

๒. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ CITIZENinfo

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดบึงกาฬ ได้แจ้งอำเภอประสานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้ จากประชาชน) และให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปิกหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการ ตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงจัดซื้ออุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เพื่อรองรับการยกเลิกสำเนาเอกสาร ในกระบวนการงาน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ และการขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งมีการลงทะเบียนในระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ([www.welfare.dla.go.th](http://www.welfare.dla.go.th)) ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

จังหวัดบึงกาฬ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) จังหวัดบึงกาฬ จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการดังนี้

๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ตามขั้นตอนปฏิบัติของจุดบริการ ดังนี้

๑.๑ ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาขั้นตอน การใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend โดยเข้าระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> โดยใช้อีเมลผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/อีเมลส่วนกลางของหน่วยงานในการยืนยันตัวตน

๑.๒ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้เดิม ให้ทำการสมัคร OpenID เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ โดยเลือกเข้าสู่ระบบด้วย "OpenID" และทำการ "สมัครสมาชิก"

๑.๓ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น


๒. เชื่อมโยงคู่มือ (ปิกหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend สอบถามได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาล  
ดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ และเทศบาล  
เมืองบึงกาฬ ขอให้พิจารณาดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายกรกต อารงวงศ์สวัสดิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๗๗

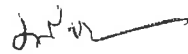
โทรสาร ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๘๐



๒. เชื่อมโยงคู่มือ (ปกหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend สอบถามได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฎ์ แก้วพุดม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
เลขที่ 35478  
วันที่ - 8 มี.ค. 2563  
เวลา



ที่ นร ๑๒๒๒/๔๔๕

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน และการพัฒนารูปแบบคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็น Infographic

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม  
๒. แบบฟอร์มตอบรับการเข้าร่วมประชุม  
๓. แบบฟอร์มการตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)

9514  
ศ. ก. ก.  
๐๙.๕๙๓

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในงานบริการที่จะต้องได้รับการอนุมัติ อนุญาต ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้หน่วยงานปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีแผนที่จะเชื่อมโยงคู่มือมาตรฐานกลางไปยังหน่วยปฏิบัติให้แล้วเสร็จภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงต้องมีการตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ของทุกหน่วยงาน และเพื่อให้คู่มือสำหรับประชาชนมีรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย สำนักงาน ก.พ.ร. จะสนับสนุนส่วนราชการ ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียน ดังนี้

๑. ขอเชิญผู้แทนหน่วยงาน จำนวน ๑ คน เข้าร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน และการพัฒนาคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic ในวันพฤหัสบดี ที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๓-๔ ชั้น ๔ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. ตรวจสอบความครบถ้วนของคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) และรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการเสนอให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาสันับสนุนการจัดทำ Infographic ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ และแจ้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (goodgov@opdc.go.th) กรณีพบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วน ให้ส่วนราชการเพิ่มเติมให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จะถือว่าหน่วยงานได้ให้การรับรองข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ก.บ.อ.  
เลขที่ 468  
วันที่ - 8 มี.ค. 2563  
เวลา 10.05 น.  
๓. ภิรมย์ ...

๓. กรณีที่หน่วยงานมีหน่วยปฏิบัติภายใต้สังกัดที่อยู่ส่วนภูมิภาค ขอให้ดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ไปยังหน่วยปฏิบัตินั้น ผ่านระบบ CITIZENinfo ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ รายละเอียดการประชุม และแบบฟอร์มตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนฯ ปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขอหมายเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตามข้อ ๑ - ๓ ด้วย  
จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๗๔ (สุภาณัน) หรือ ๘๘๓๖ (สุมิทธิ์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [gg@opdc.go.th](mailto:gg@opdc.go.th)

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓

| จังหวัด       | USERNAME                  | Password      | Org_ThaName  | Org_EngName   |
|---------------|---------------------------|---------------|--|---|
| จังหวัดบึงกาฬ | 0441140838000@info.go.th  | TH83800043120 | องค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ                                 | Buengkan Provincial Administrative Organization             |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380101@info.go.th | TH3801010537  | องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ     | buengkan  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380103@info.go.th | TH3801031615  | องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | Child Development Center Bankumphangpet                     |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380110@info.go.th | TH83801145073 | องค์การบริหารส่วนตำบลนาสวรรค์ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ   | Nasawan Organization Development                            |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380114@info.go.th | TH3801143696  | องค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ      | Chaiyaphon  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380118@info.go.th | TH3801188463  | องค์การบริหารส่วนตำบลคานาคี อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ     | Khamnadee Subdistrict Administrative Organization           |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380119@info.go.th | TH3801196382  | องค์การบริหารส่วนตำบลเป็ญ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ       | Subdistrict Administration Organization Pongpua             |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380201@info.go.th | TH83802044583 | องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ        | Subdistrict Administration Organization srichomphu pho      |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380204@info.go.th | TH3802048318  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวช้าง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ    | Nong Hua Chang, Phon Charoen, Bueng Kan                     |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380205@info.go.th | TH3802051782  | องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมพู อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ        | Wang Chom Pho Sub-district Administrative organization      |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380206@info.go.th | TH3802061638  | องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแฝก อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ         | Pa Faek (Bueng Kan) Sub District Admin. Organization Office |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380301@info.go.th | TH3803017341  | องค์การบริหารส่วนตำบลไช อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ            | sopisai   |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380302@info.go.th | TH3803026647  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันท อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ      | Nong Phantha  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380303@info.go.th | TH3803035610  | องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ       | Srichomphu Subdistrict Administrative Organization          |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380304@info.go.th | TH83803097936 | องค์การบริหารส่วนตำบลคานแก้ว อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ       | Khomkaeo  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380305@info.go.th | TH3803051599  | องค์การบริหารส่วนตำบลบัวต่ม อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ        | buatoom subdistrict administration organization             |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380306@info.go.th | TH3803061548  | องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำเจริญ อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ      | Thamcharoen   |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380307@info.go.th | TH3803078860  | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทอง อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ        | Lao Thong, So Phisai, Bueng Kan. 38170                      |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380401@info.go.th | TH3804018781  | องค์การบริหารส่วนตำบลเซกา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ              | Seka Sub District Administration Organization               |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380403@info.go.th | TH3804036859  | องค์การบริหารส่วนตำบลทากแดง อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ            | Tha Kok Daeng Sub District Admin Organization Office        |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380406@info.go.th | TH3804066182  | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ            | SAO. Ban tong   |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380407@info.go.th | TH3804076968  | องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ              | Ponghai District Administrative Organization                |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380408@info.go.th | TH3804081139  | องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ           | Namchan Subdistrict Administration Organization             |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380409@info.go.th | TH3804092539  | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะอาด อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ          | Thasa-ad SAO.   |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380412@info.go.th | TH3804120375  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพุ่ม อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ          | Nong Thum Subdistrict Administrative Organization Office.   |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380413@info.go.th | TH3804134398  | องค์การบริหารส่วนตำบลโสกงาม อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ            | sokkam  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380501@info.go.th | TH3805010667  | องค์การบริหารส่วนตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ          | PakkadP@ssswOrd?  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380502@info.go.th | TH3805020726  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองยอง อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ         | Nong Yong, Pak Khat, Bueng Kan 38190                        |

| จังหวัด       |                           | USERNAME      |                                    | Password                       |  | Org_ThaName |  | Org_EngName |  |
|---------------|---------------------------|---------------|------------------------------------|--------------------------------|--|-------------|--|-------------|--|
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380503@info.go.th | TH3805031610  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก          | จังหวัดบึงกาฬ                  | office of the Nakang subdistrict administrative organization |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380504@info.go.th | TH3805046790  | องค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา       | อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ      | Nonsila Subdistrict Administration Organization              |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380505@info.go.th | TH3805059527  | องค์การบริหารส่วนตำบลสมสนุก        |                                | Someone Sanuk  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380506@info.go.th | TH3805066038  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาแดง         | อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ      | Na Dong, Pak Khat, Bueng Kan, 38190                          |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380602@info.go.th | TH3806024553  | องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์หมากแข้ง | อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ   | Subdistrict Administration Organization                      |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380603@info.go.th | TH3806035052  | องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง         | อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ   | Dong Bang Subdistrict Administrative Organization            |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380604@info.go.th | TH3806048457  | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกแก้ว    | อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ   | tha dok kham subdistrict Organization                        |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380702@info.go.th | TH3807028692  | องค์การบริหารส่วนตำบลชุมภูพร       | อำเภอศรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ     | Chumpooporn Sub-district Administration Organization         |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380703@info.go.th | TH3807039857  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง         | อำเภอศรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ     | Na Sang Subdistrict Administration Organization              |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380704@info.go.th | TH3807044455  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะแบง       | อำเภอศรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ     | Nasabang   |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380705@info.go.th | TH3807056757  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาสิงห์       | อำเภอศรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ     | Nasing Subdistrict Administration Organization               |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380801@info.go.th | TH3808013758  | องค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งคล้า      | อำเภอบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ    | Bung Khla  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380802@info.go.th | TH3808025913  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเติน      | อำเภอบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ    | nongdoen tambon administration organisation                  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04421408380803@info.go.th | TH3808036747  | องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกวาง       | อำเภอบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ    | khokkwang administrator                                      |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380802@info.go.th | TH8380820947  | เทศบาลตำบลศรีวิไล                  | อำเภอศรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ     | Sriwilai municipality  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380803@info.go.th | TH8380835641  | เทศบาลตำบลศรีสำราญ                 | อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ     | srisaman   |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380804@info.go.th | TH8380844700  | เทศบาลตำบลพรเจริญ                  | อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ     | porncharoen municipality                                     |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380805@info.go.th | TH8380851825  | เทศบาลตำบลดอนหญ้านาง               | อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ     | Donyanang  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380806@info.go.th | TH8380865416  | เทศบาลตำบลปากคาด                   | อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ      | Pakkhad District   |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380807@info.go.th | TH8380875897  | เทศบาลตำบลบึงสาม                   | อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ   | Buemg Nngam Municipal District                               |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380808@info.go.th | TH8380886550  | เทศบาลตำบลบึงโขงหลง                | อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ   | teatbanbengkonglong  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380809@info.go.th | TH8380894712  | เทศบาลตำบลโซทัย                    | อำเภอโซทัย จังหวัดบึงกาฬ       | Sophisai Subdistrict Municipality                            |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 04431408380900@info.go.th | TH83809031756 | เทศบาลตำบลหอคำ                     | อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | haokham  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838091@info.go.th  | TH8380917835  | เทศบาลตำบลหนองเล็ง                 | อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | nongloeng  |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838092@info.go.th  | TH8380920052  | เทศบาลตำบลศิขรินทร์                | อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | Visit Child Development Center                               |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838093@info.go.th  | TH83809333129 | เทศบาลตำบลไคสี                     | อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | Khai Si, Mueang Bueng Kan, Bueng Kan 38000                   |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838094@info.go.th  | TH83809431024 | เทศบาลตำบลโนนสว่าง *               | อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | Nonsawang Municipality                                       |             |  |             |  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838095@info.go.th  | TH8380955570  | เทศบาลตำบลโคกก่อง                  | อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | Kokkong Municipality office                                  |             |  |             |  |

| จังหวัด       | USERNAME                 | Password      | Org_ThaiName                               | Org_EngName   |
|---------------|--------------------------|---------------|--|---|
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838096@info.go.th | TH8380968779  | เทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ   | Sriphanaciti  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838097@info.go.th | TH8380971181  | เทศบาลตำบลท่าสะอาด อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ | Tha Sa-at (Bungkan) Sub District Admin. Organization Office |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838098@info.go.th | TH8380986698  | เทศบาลตำบลขาม อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ      | Sang District Municipality                                  |
| จังหวัดบึงกาฬ | 0443140838099@info.go.th | TH83809934180 | สำนักงานเทศบาลตำบลบึงกาฬ                   | Municipality Office   |





|                              |                          |            |   |                 |
|------------------------------|--------------------------|------------|---|-----------------|
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เทศบาลตำบล | เทศบาลตำบลโนนสว่าง * อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ | AE58A3757EC86DF |
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เทศบาลตำบล | เทศบาลตำบลโคกก่อง อำเภอเมืองบึงก จังหวัดบึงกาฬ      | 5D7B7C9C659B7F4 |
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เทศบาลตำบล | เทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ            | AA8765F2247EA57 |
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เทศบาลตำบล | เทศบาลตำบลท่าสะอาด อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ          | 6894F53D557FDE6 |
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เทศบาลตำบล | เทศบาลตำบลซาง อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ               | F8A6CE65AB5ED89 |
| กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เทศบาลตำบล | เทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ     | C9D45B2949AC36F |



คู่มือการใช้งานเว็บไซต์  
**CITIZENinfo**

สำหรับจุดบริการ



**DGA**  
Digital Government Development Agency



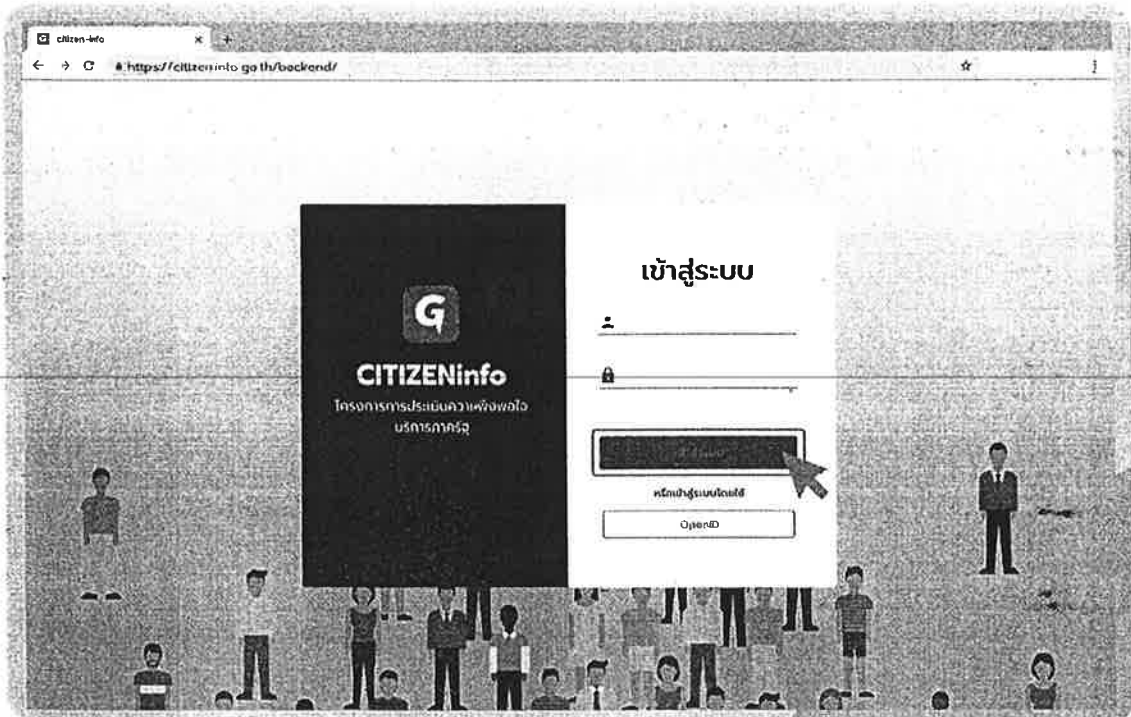
## **คู่มือเว็บไซต์ CITIZENinfo**

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐ  
ที่รวดเร็ว ง่าย และช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัติ  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ  
พ.ศ. 2558 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และ  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA  
จึงได้ร่วมมือกันพัฒนาระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อ  
ประชาชน และต่อยอดสู่การบริการผ่าน เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th  
เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลและพิกัดจุดให้บริการรวมถึง  
รายละเอียดงานบริการของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

# วิธีการเข้าใช้งาน



- เข้าสู่ระบบที่เว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th/backend/>
- คลิก เข้าสู่เว็บไซต์

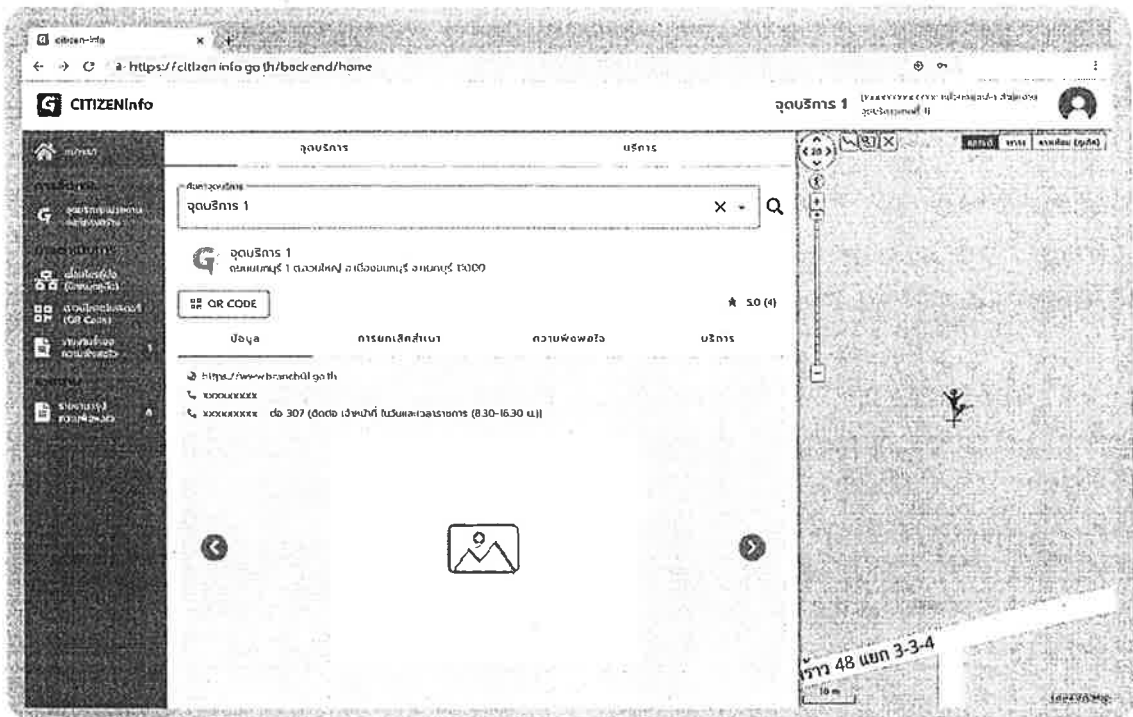


- เลือกกรอกรหัสบัญชีผู้ใช้ CITIZENinfo และรหัสผ่าน หรือ เลือกกรอก OpenID  
\*สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรกต้องกรอกรายละเอียดข้อมูลของหน่วยงานและ Authorized Code
- คลิก เข้าสู่ระบบ

**หน้า HOME**



- สำหรับหน่วยงานส่วนสาขา/จุดบริการ สามารถดูรายละเอียดจุดบริการตนเอง หรือค้นหาจุดบริการอื่นได้



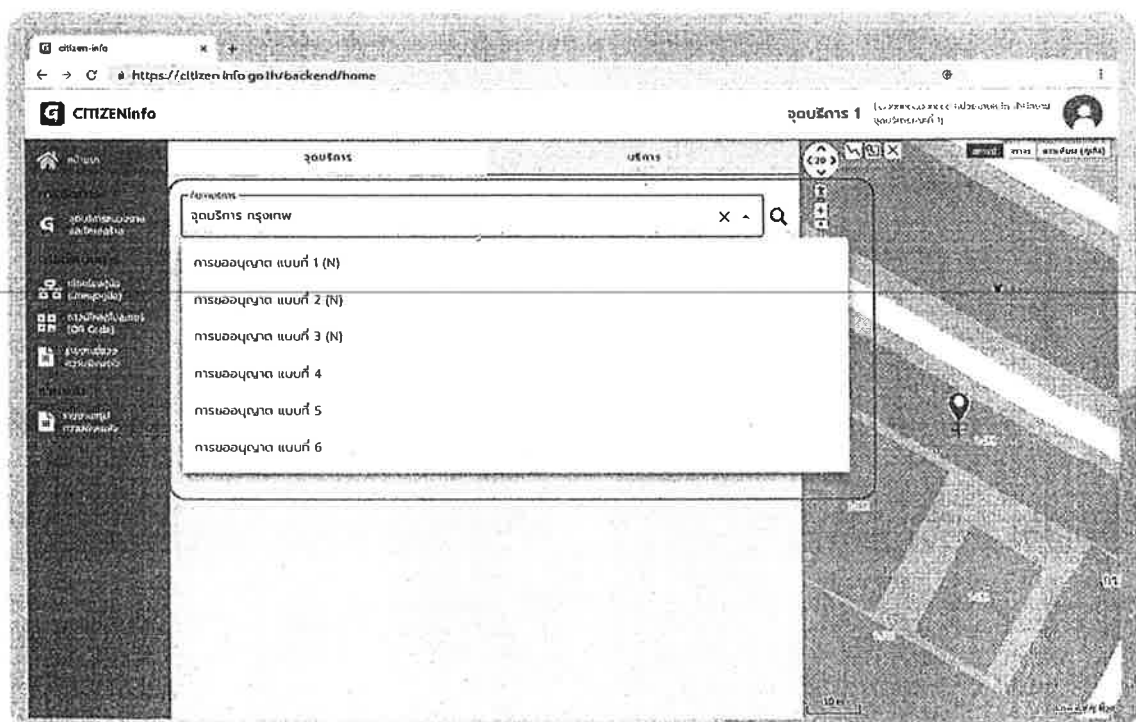
- จุดบริการในเมนู จุดบริการ จะแสดงข้อมูลของหน่วยงาน 4 เมนู

**ข้อมูล :** แสดงรายละเอียดข้อมูล เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ภาพที่ตั้งของหน่วยงาน

**การยกเลิกสำเนา :** แสดงสถานะเปอร์เซ็นต์การยกเลิกเรียกรับสำเนาเอกสารจากจำนวนการให้บริการทั้งหมด

**ความพึงพอใจ :** แสดงคะแนนความพึงพอใจที่ประชาชนประเมินหลังเข้ารับบริการ

**บริการ :** คู่มือประชาชนสำหรับเข้ารับบริการ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลการบริการของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้น เวลาการเปิด/ปิด ระยะเวลาการให้บริการขั้นตอนต่างๆ เอกสารหลักฐาน และค่าธรรมเนียม



- บริการ

สามารถพิมพ์ชื่อหน่วยงานอื่นเพื่อค้นหาจุดบริการได้

# จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

# จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง



**CITIZENinfo** จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

## จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงxxxx | กรม: กรมxxxx | หน่วยงาน: หน่วยงานxxxx

ประเภท: | ประเภทย่อย: | หมวดหมู่:

| รหัสหน่วยงาน ↓ | ประเภท   | ประเภทย่อย                    | หน่วยงาน                      | Authorize Code  | ระดับ     | แก้ไข ครั้งล่าสุด     | จัดการ |
|----------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|-----------------------|--------|
| 0113030601000  | ส่วนxxxx | ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค | กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1 | 2DBBEA63C543BF4 | จุดบริการ | 16 เม.ย. 63, 09.03 น. | 🗑️     |

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

**CITIZENinfo** จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

## จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

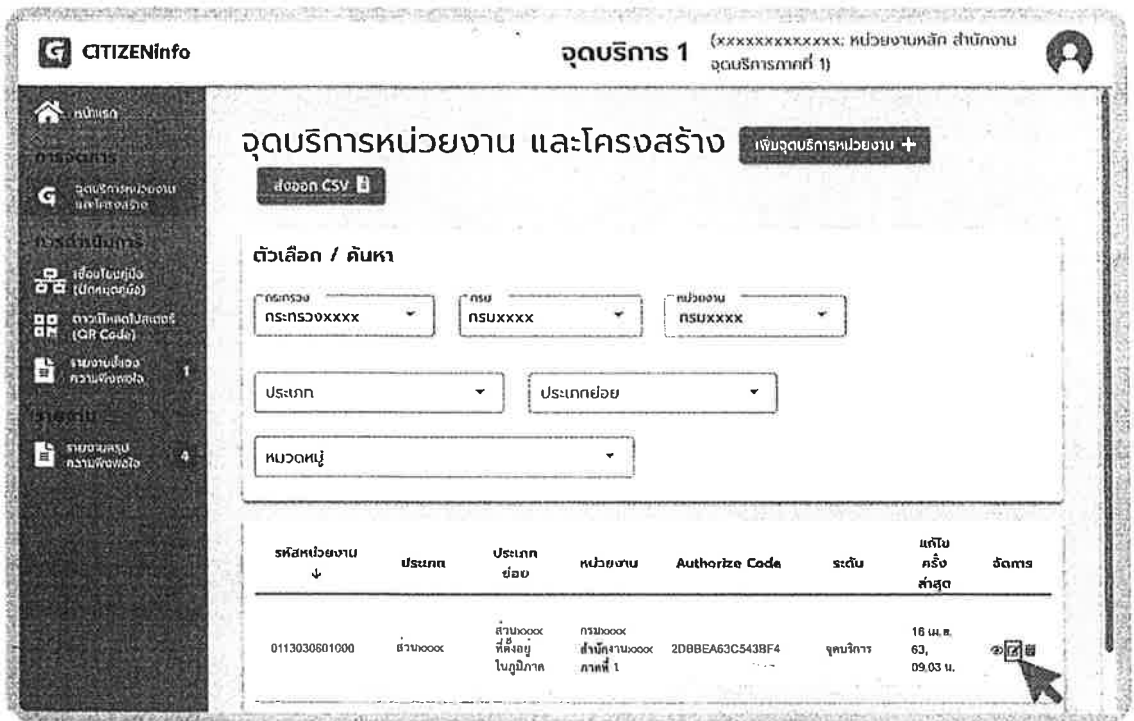
กระทรวง: กระทรวงxxxx | กรม: กรมxxxx | หน่วยงาน: หน่วยงานxxxx

ประเภท: | ประเภทย่อย: | หมวดหมู่:

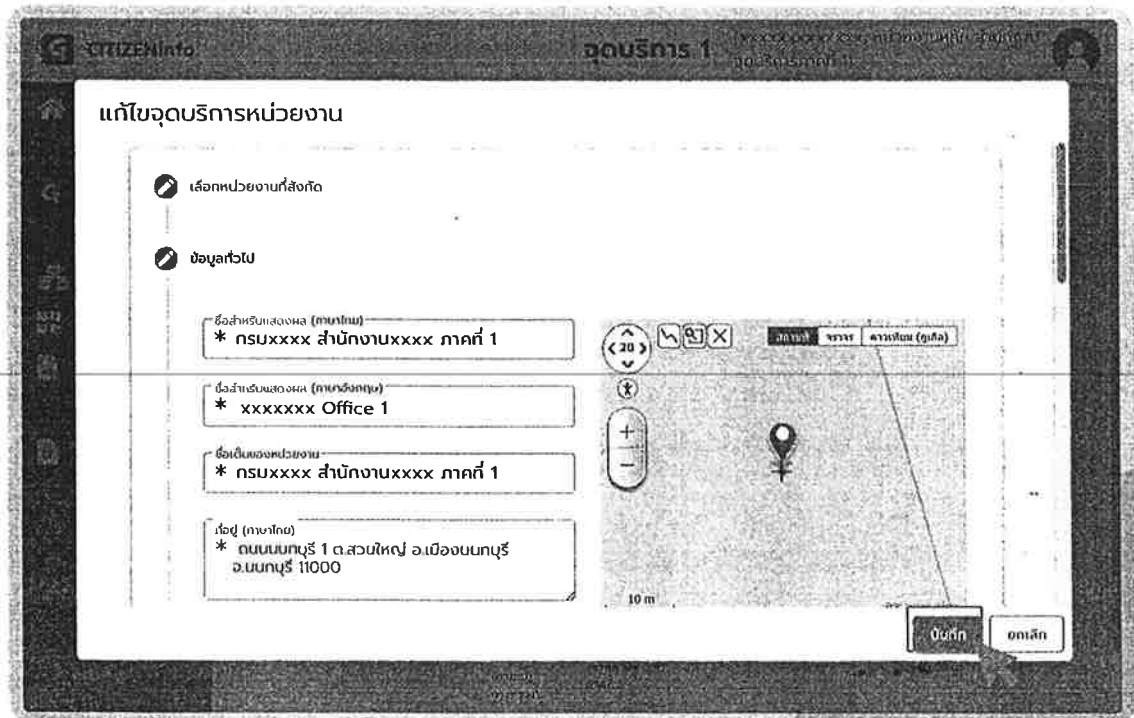
| รหัสหน่วยงาน ↓ | ประเภท   | ประเภทย่อย                    | หน่วยงาน                      | Authorize Code  | ระดับ     | แก้ไข ครั้งล่าสุด     | จัดการ |
|----------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|-----------------------|--------|
| 0113030601000  | ส่วนxxxx | ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค | กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1 | 2DBBEA63C543BF4 | จุดบริการ | 16 เม.ย. 63, 09.03 น. | 🗑️     |

- สามารถเลือกดูและปรับปรุงข้อมูลหน่วยงานส่วนกลางและจุดบริการได้ เช่น พักตสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ

# จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง



- คลิกที่ไอคอน เพื่อแก้ไขข้อมูล เช่น ข้อมูลทั่วไป พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ อัปโหลดรูปภาพจุดบริการ



- แก้ไขข้อมูลในส่วนที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

# จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง



CITIZENInfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กรม: หน่วยงาน:

ประเภท: ประเภทย่อย:

หมวดหมู่:

| รหัสหน่วยงาน ↓ | ประเภท   | ประเภทย่อย                    | หน่วยงาน                      | Authorize Code  | ระดับ     | แก้ไขครั้งสุดท้าย     | จัดการ |
|----------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|-----------------------|--------|
| 0113030601000  | ส่วนxxxx | ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค | กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1 | 2DBBEA63C543BF4 | จุดบริการ | 16 เม.ย. 63, 09.03 น. | 🔍 🗑    |

- สามารถส่งออกเอกสารเป็น CSV ได้ โดยคลิกที่ปุ่มส่งออก CSV

CITIZENInfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กรม: หน่วยงาน:

ประเภท: ประเภทย่อย:

หมวดหมู่:

| รหัสหน่วยงาน ↓ | ประเภท   | ประเภทย่อย                    | หน่วยงาน                      | Authorize Code  | ระดับ     | แก้ไขครั้งสุดท้าย     | จัดการ |
|----------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|-----------------------|--------|
| 0113030601000  | ส่วนxxxx | ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค | กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1 | 2DBBEA63C543BF4 | จุดบริการ | 16 เม.ย. 63, 09.03 น. | 🔍 🗑    |

## วิธีเพิ่มจุดบริการหน่วยงานส่วนกลางหรือจุดบริการ

- ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานที่จะทำการเพิ่ม โดยการค้นหาจุดบริการดังกล่าวว่ามีอยู่ในระบบแล้วหรือยัง
- กรณีพบจุดบริการดังกล่าว : สามารถเลือก เพื่อแก้ไข "สถานะ" การใช้งานให้เป็น "แสดง" (เพื่อให้จุดบริการกลับมาแสดงอยู่ในระบบอีกครั้ง)
- กรณีไม่พบจุดบริการที่จะทำการเพิ่มเติม : สามารถเลือก "เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน" ได้

หมายเหตุ: การเพิ่มจุดบริการหน่วยงาน จะต้องทำการสมัครบัญชีผู้ใช้ OpenID เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

**เชื่อมโยงคู้มือ  
(ปักหมุดคู้มือ)**

# เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)



CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงxxxx กรม: กรมxxxx หน่วยงาน: กรมxxxx จุดบริการอื่น ๆ

| รหัสจุดบริการ | หน่วยงาน                            | จุดบริการ | จำนวนกระบวนงาน | แก้ไขครั้งสุดท้าย     |
|---------------|-------------------------------------|-----------|----------------|-----------------------|
| 0113030601000 | กรมxxxx<br>สำนักงานxxxx<br>ภาคที่ 1 | -         | 61             | 23 มิ.ย. 63, 13.21 น. |

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูเชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

## เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

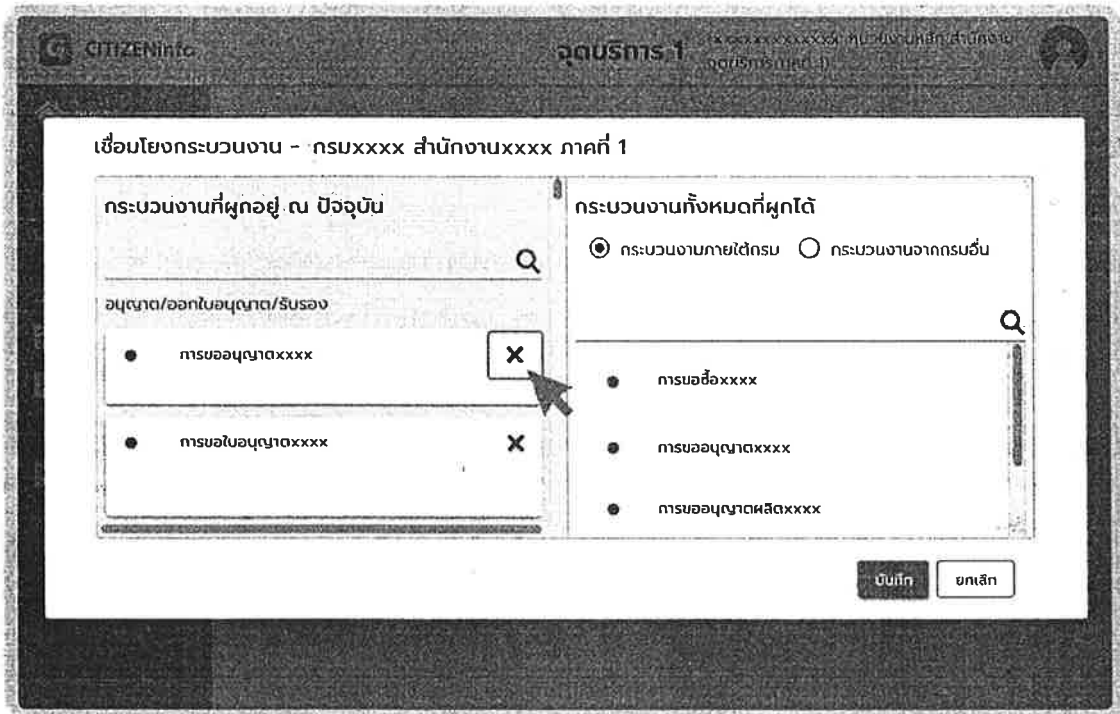
ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงxxxx กรม: กรมxxxx หน่วยงาน: กรมxxxx จุดบริการอื่น ๆ

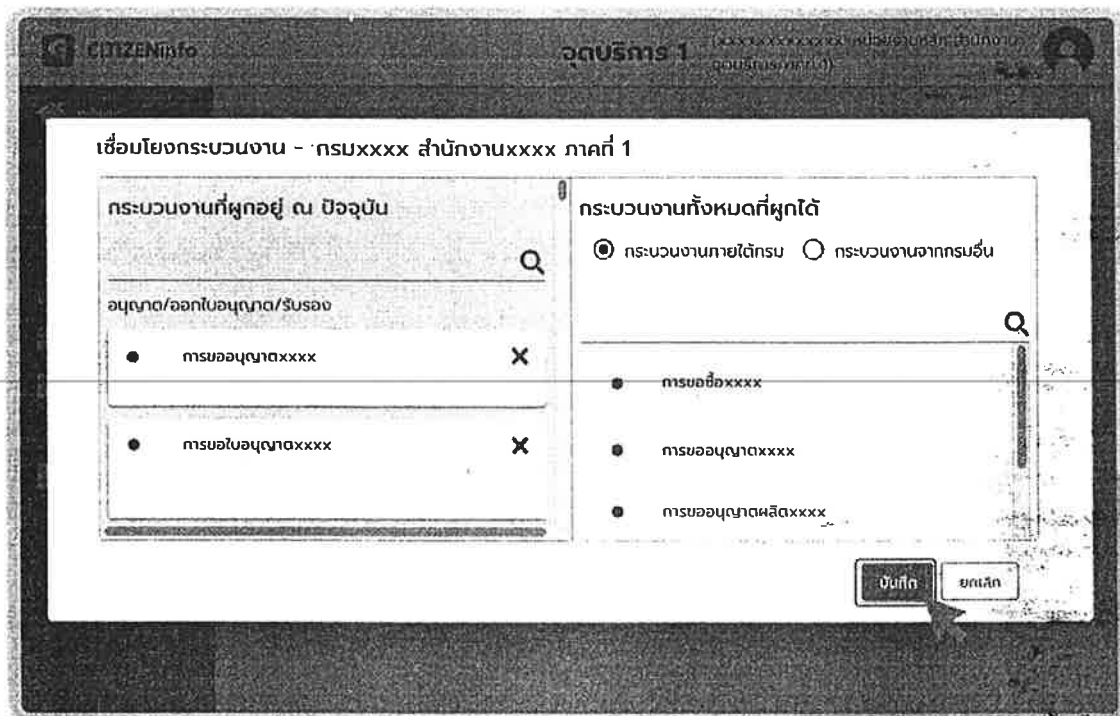
| รหัสจุดบริการ | หน่วยงาน                            | จุดบริการ | จำนวนกระบวนงาน | แก้ไขครั้งสุดท้าย     |
|---------------|-------------------------------------|-----------|----------------|-----------------------|
| 0113030601000 | กรมxxxx<br>สำนักงานxxxx<br>ภาคที่ 1 | -         | 61             | 23 มิ.ย. 63, 13.21 น. |

- คลิกตัวเลขจำนวนกระบวนงานของหน่วยงาน เพื่อเข้าไปดูกระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

# เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

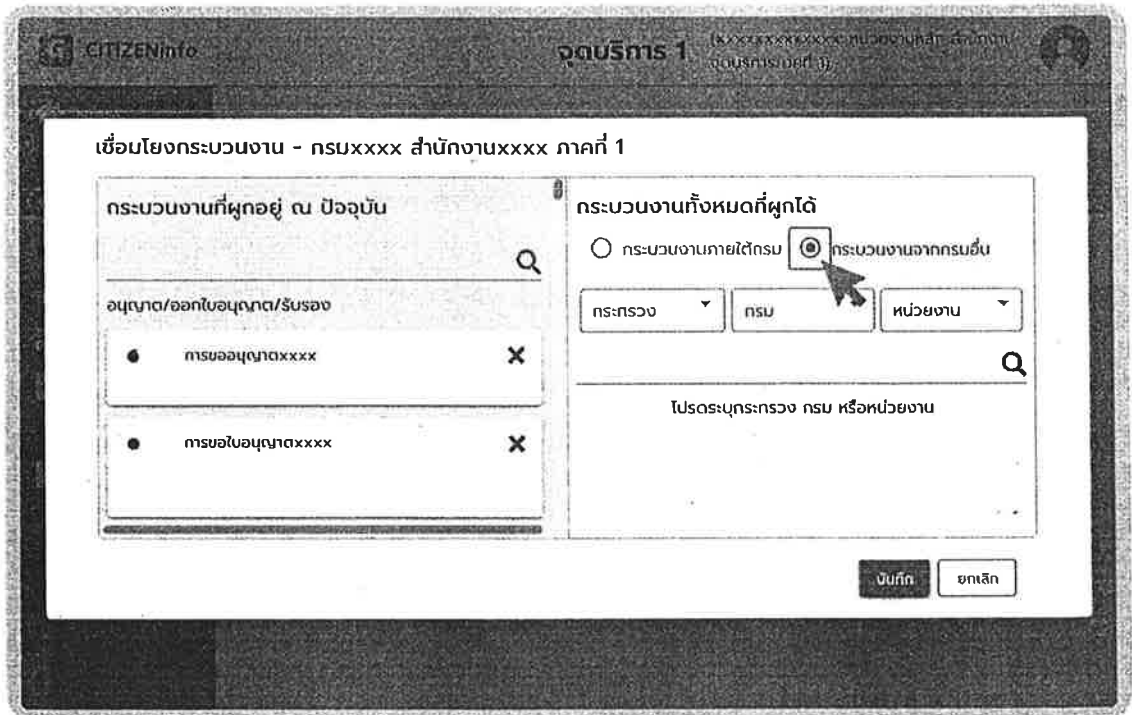


- คลิกกากบาทเพื่อลบกระบวนงานที่ไม่ได้ให้บริการ

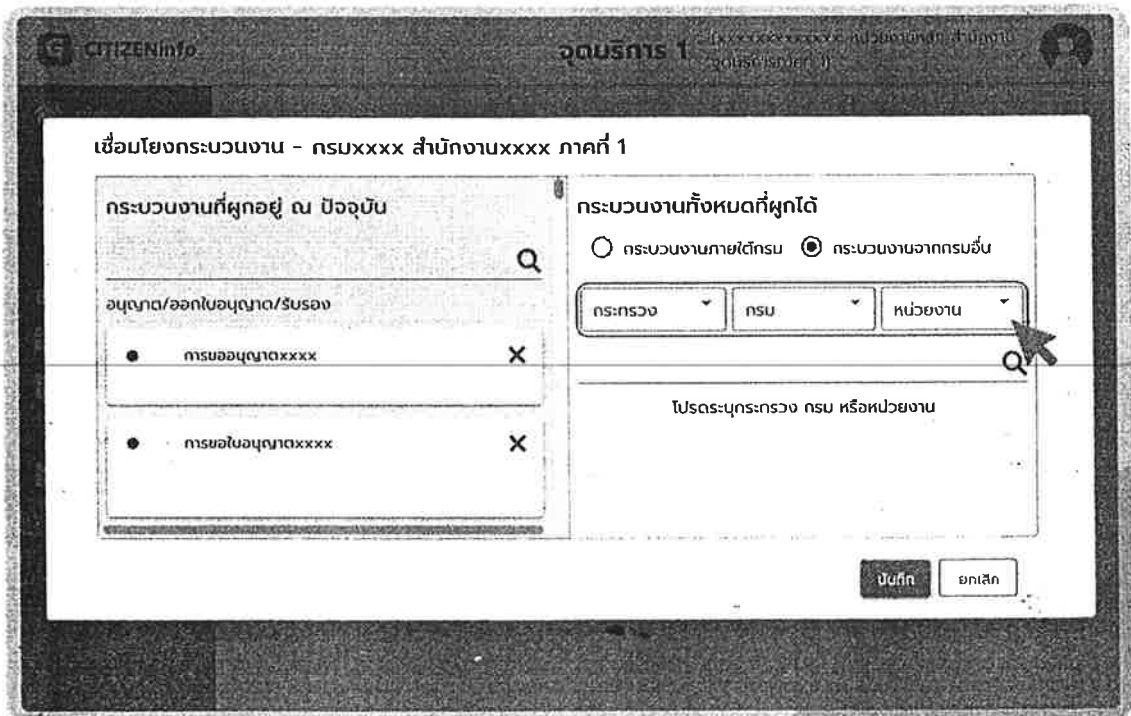


- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

# เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)



- สำหรับหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงกระบวนงานจากกรมอื่นได้ คลิกที่กระบวนงานจากกรมอื่น

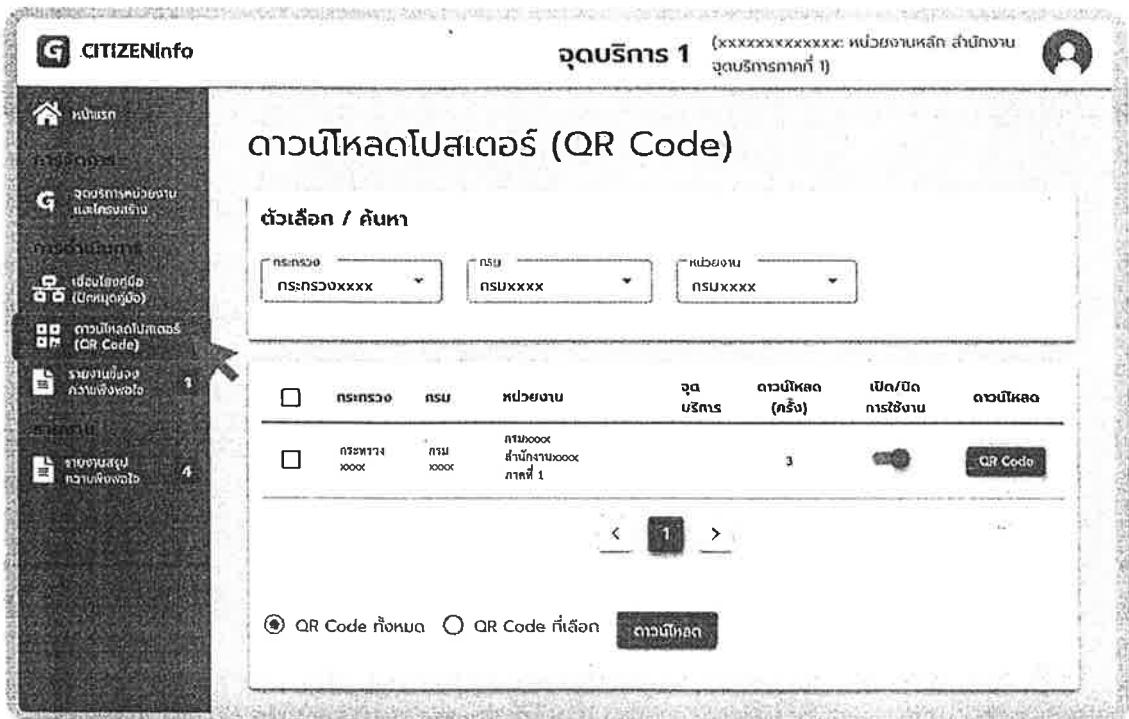


- เลือกข้อมูลกระทรวง กรม และหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยง

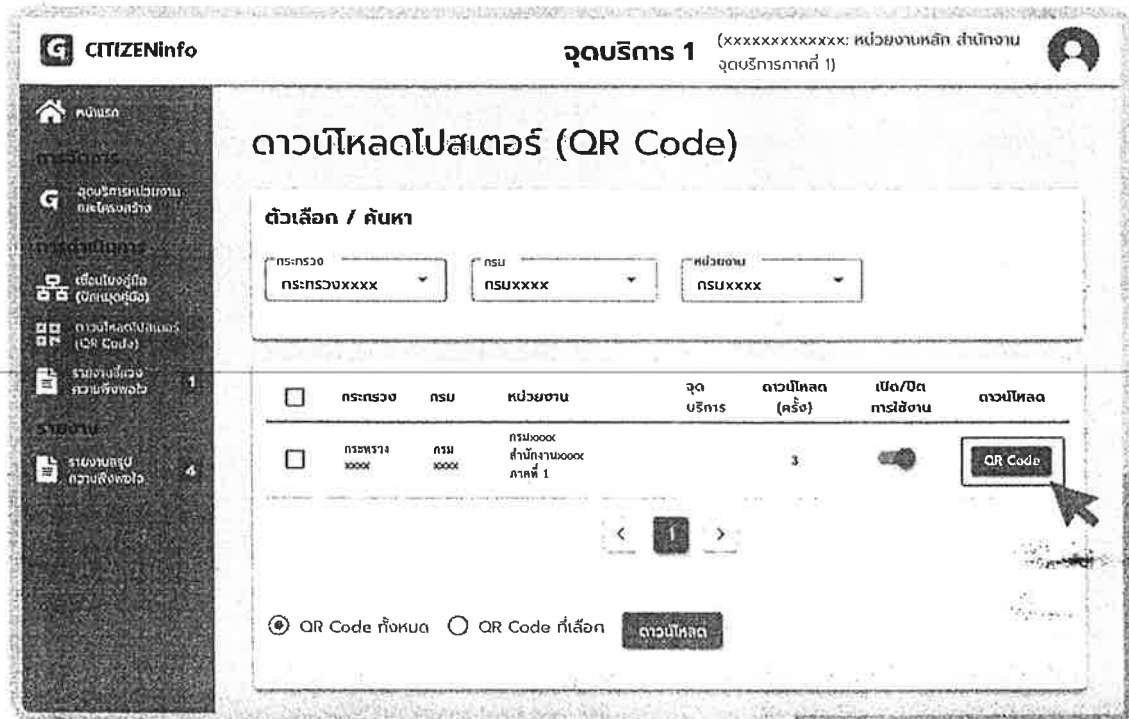


# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

# วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



● เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)



● คลิกปุ่ม QR Code เพื่อดาวน์โหลด